

考生报考常见问题解答

1. 怎么参加考试？

答：我校使用“艺术生”APP进行双机位网络远程考试，考生根据操作指南确保两部手机都提前下载艺术升APP，并在正式考试前关闭考试程序以外的所有后台程序，以免影响考试的正常进行。手机音量适当打开，以便在考试中听清楚语音指令。

2. 可以使用平板电脑、台式电脑参加考试吗？

答：不能使用平板电脑、台式电脑参加考试。

3. 身份证号码提示被注册了怎么办？

答：点击登录界面右下角的【忘记密码】按钮，点击找回密码界面下方的【客服申诉】按钮，输入正确的身份证号进行申诉找回。

4. 考生提前多长时间可以进入网络考场，获得考题？

答：考生在正式开考前30分钟登陆“艺术升”进入网络考场，按照要求摆放好双机位，在开考前10分钟获取考题，开考30分钟后迟到考生不得进入网络考场，视为缺考。

5. 是否允许提前交卷？

答：不允许提前提交试卷作品照片，亦不允许提前提交主机和辅机视频。

6. 是否需要邮寄试卷？

答：**考生不需要邮寄试卷**，试卷妥善留存，以备查用。**切记：作品照片在考试结束15分钟内提交，视频在考试当天24:00前提交。**

7. 模拟考试与正式考试一样吗？是否必须参加？

答：模拟考试整个考试过程与正式考试基本一致，但考试时间和试题与正式考试有所不同。考生至少参加一次模拟考试，并且确保整个模拟流程都正常进行，以便清楚的了解考试的各个环节，避免正式考试时出现问题无法及时应对。考生未按要求参加模拟考试，如影响正式考试结果，后果自负。

8. 参加考试手机要留多少的内存？

答：至少20G。

9. 考试中能否接听电话？

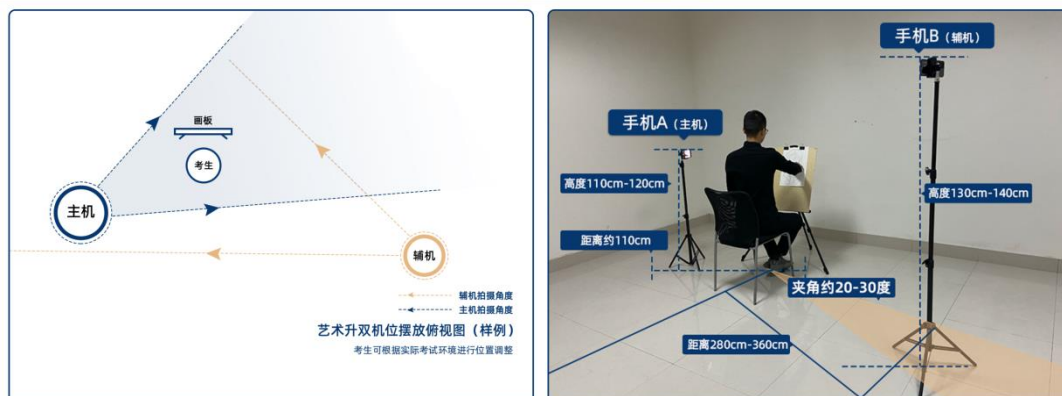
答：严禁在考试过程中接打电话，否则按违规处理。考生务必在考前将两部手机手机卡移除或者设置为呼叫转移模式，以防来电造成视频录制中断、作品不能提交等，影响考试。

10. 开考后发现准备的工具材料不足，能否离开监控去取？

答：考生务必提前准备好考试用品，考试期间不得离开监控，不得离开考场，视频录制需一镜到底，不得切换摄像头及角度。

11. 机位如何摆放？

答：根据下图摆放机位（主机确保能拍摄到画板、考生侧面及手的作画动作，辅机确保拍摄到整个考试场景，包括考生主机、座椅、画板和全身）。



12. 主辅机横竖屏摆放有什么要求？

答：主机采用前置竖屏录制，辅机采用前置横屏录制。

13. 主机可不可以一直停留在考题界面？

答：主机在考试正式开始进入录制界面后，考生可以一直看到考题。

14. 辅机是自动停止录制吗？

答：辅机需要录制考生考试、主机提交作品的全过程，录制的时间要比主机长，因此在主机提交作品完成之后需考生自己手动停止辅机录制。

15. 能不能用第三部手机看考题扭头不方便？

答：不可以，只能在主机上查看试题，按照操作说明中的机位要求进行摆放。

16. 考试时主机上没有看到试题怎么办？

首先检查自己的网络是否通畅，然后返回至报考页面再重新进入<科目详情>页，如果还是看不到，及时联系院校或艺术升平台客服。

17. 主机、辅机录制中断了怎么办？

(1) 主机中断，辅机正常：

在主机上的<科目详情>页上点击【继续录制】即可。

(2) 主机正常，辅机中断：

点击主机上的【辅机码】按钮，弹出二维码，然后点击辅机上【扫描主机上的辅机码】或【继续录制】进入扫码界面，扫描主机上的辅机码，开启辅机录制。

(3) 主机与辅机都中断：

如果主机在<科目详情>页，则点击主机上的【继续录制】，弹出二维码，然后点击辅机上【扫描主机上的辅机码】或【继续录制】进入扫码界面，扫描主机上的二维码开启录制；

如果主机不在<科目详情>页，则按照正常考试流程再次进入考试录制即可。

18. 准考证打印出来两个二维码如何使用？

答：准考证下方有 2 个完全相同的条形码，在正式考试主机录制开始时按要求将其中一张贴在试卷纸的右上角，另一张为备用。模拟考试无需打印准考证。

19. 作品的 10 秒钟展示是在主机还是辅机前？

答：考试即将结束时在语音指令下将作品放于胸前，本人面部与作品在**主机前清晰展示至少 10 秒钟**。

20. 考试中闪退、作品无法提交怎么办？

答：考试如果出现闪退、无法提交图片或视频等异常情况可先检查自己的网络是否正常、蓝牙是否关闭，重新打开网络考试进行考试；如果仍然无法进入考试，请尽快联系艺术升客服，根据技术人员的建议来进行操作。

在考试作品照片、视频没有成功提交前切勿自行卸载艺术升 APP。

21. 有问题时如何联系？

答：考生在报名考试中遇到问题可以通过如下渠道获得帮助：艺术升，0571-26881663，或者报考页面的“客服”入口咨询在线客服，服务时间：8:00-24:00；

学校：010-68932902、68932806、68932344，服务时间：上午 8:30-11:30；
下午平日 14:00-17:00，**考试当天 1 月 16 日 13:30-17:00。**