

中国美术学院 2022 年本科招生初试 (网络远程考试) “钉钉” APP 操作手册

一、下载注册钉钉 (如已完成登陆钉钉即可)

请考生下载安装钉钉软件, 并使用**报考系统中预留的本人手机号码**进行注册。扫码如右图:



注册流程如下图所示



二、加入钉钉远程考试平台

中国美术学院将统一邀请参考学生加入考试平台 (注意: 平台加入手机号为报考

系统中预留本人手机号)，为保证后续组织邀请顺利，请关闭个人设置隐私界面内

“团队添加我时需要验证”功能（操作），或及时通过邀请认证。

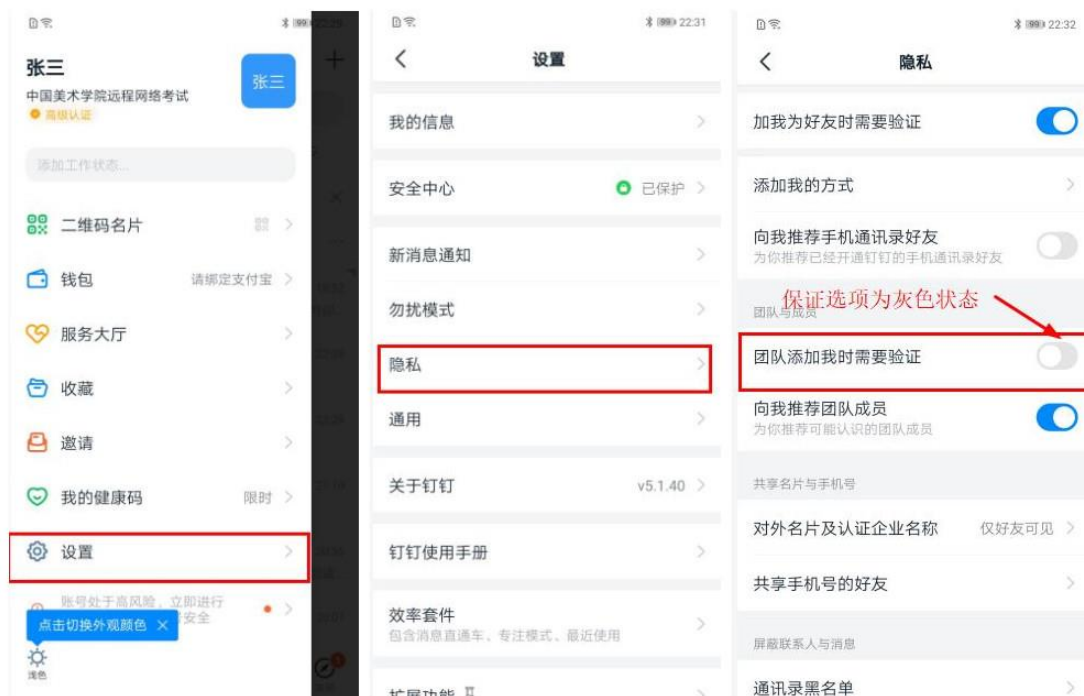
自动加入

(未使用过钉钉或者未设置个人隐私设置)



邀请加入

(钉钉已设置个人隐私设置，显示系统要求加入)

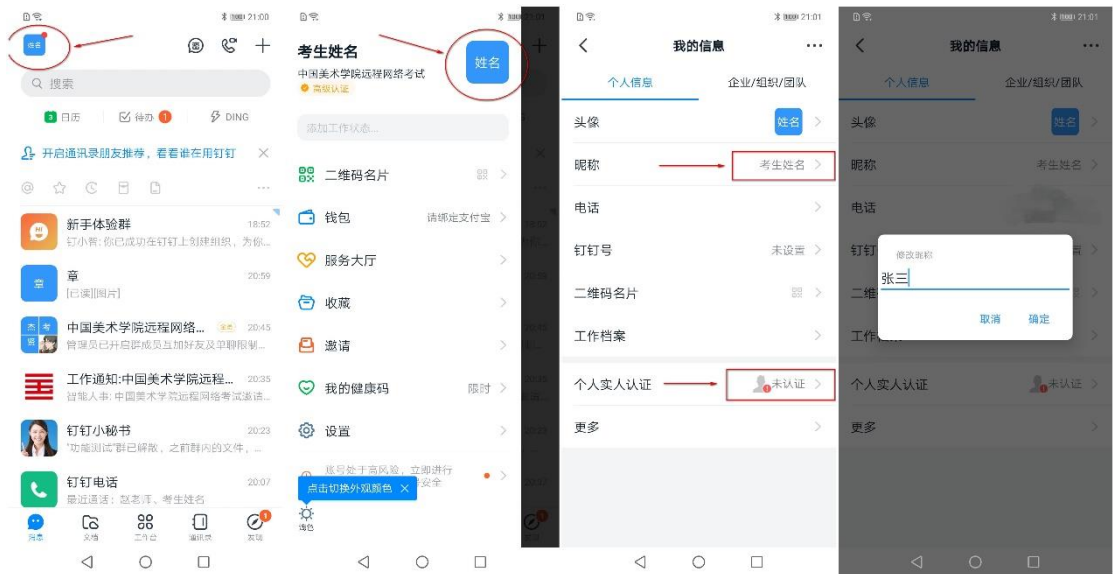


加入考试平台后，考生可以在通讯录界面看到所属考场信息。



三、修改昵称

考生在“钉钉”APP，“消息”界面，点击左上角头像图标。在后续界面点击右上角头像图标，在“我的信息”界面下，点击“昵称”，修改为考生本人姓名。



四、切换主企业

更换主企业为：中国美术学院远程网络考试

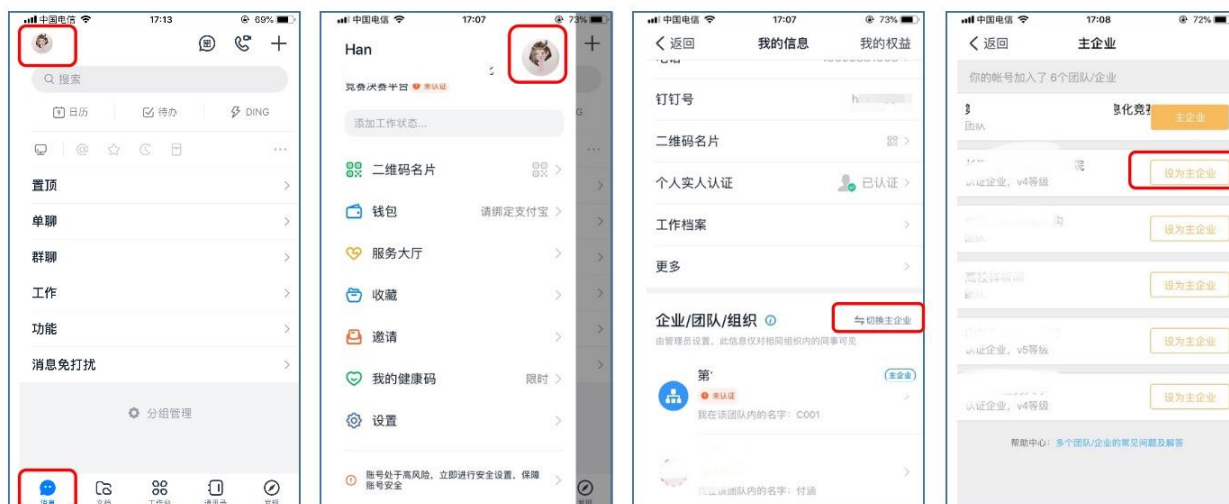
更换主企业（手机 - 安卓系统）

消息 - 头像 - 头像 - ... - 切换主企业 - 设为主企业



更换主企业 (手机 - 苹果系统)

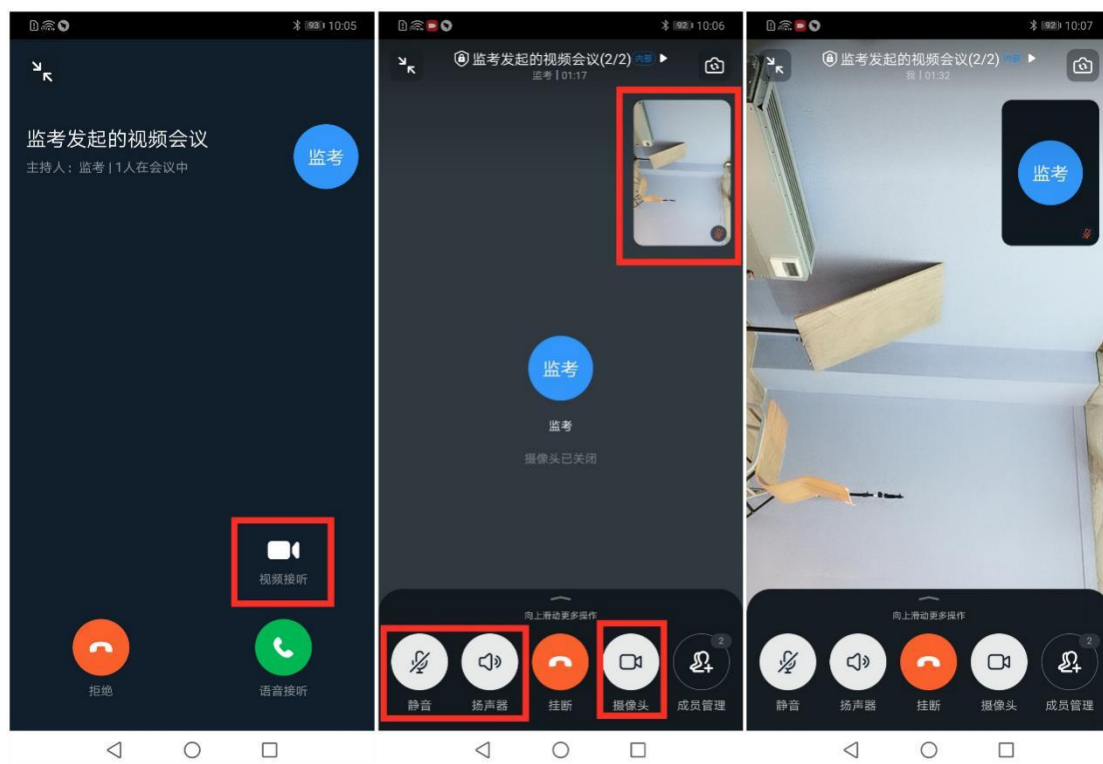
消息 - 头像 - 头像 - 切换主企业 - 设为主企业



(提醒考生, 主企业切换每月有次数限制, 不要反复尝试修改)

五、参加网络远程考试

模拟考、考前签到检查及正式考试时间段, 保持网络畅通, 等待监考员发起视频会议邀请, 以“视频接听”模式接入视频会议, 接入会议后, 打开“静音”、“扬声器”、“摄像头”选项, 点击右上角个人画面窗口, 使个人画面成为主画面, 便于自我检查画面是否符合要求。横屏放置“钉钉”手机, 按照“视频拍摄示意图”调整“钉钉”手机距离、角度, 使个人画面可以清楚、完整地显示考场环境, 画面内容要求包含完整画板、试卷画面、考生本人及作画工具、“艺术升”手机及地面环境等内容。如监考员发现监控画面不符合要求, 提出调整要求后, 按要求整改至符合要求为止。



六、常见问题

1 视频会议中没声音怎么办？排查内容如下：

- 1) 视频会议中，本人是否设置了静音
- 2) 说话方是否开启了麦克风
- 3) 网络是否稳定，建议切换网络尝试。
- 4) 若手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了钉钉录音的权限

安卓：【设置】—【应用管理】—【钉钉】—【权限管理】—开启【麦克风】
ios：【设置】—【隐私】—【录音权限】—开启【钉钉】



安卓



ios

2 考试过程中，为什么会出现卡顿/黑屏？

✘ **手机设备性能问题**

- cpu overuse (CPU 占用率过高)
- 考生手机摄像头问题 -- 视频断线 (低概率)
- 手机死机 -- 视频断线 (低概率)

✘ **考生所在网络问题**

- 所在环境的网络设备限制流量 (如：酒店网络设备限制流量)
- 所持设备网络不稳定 (如：Wi-Fi 网络不稳定)